

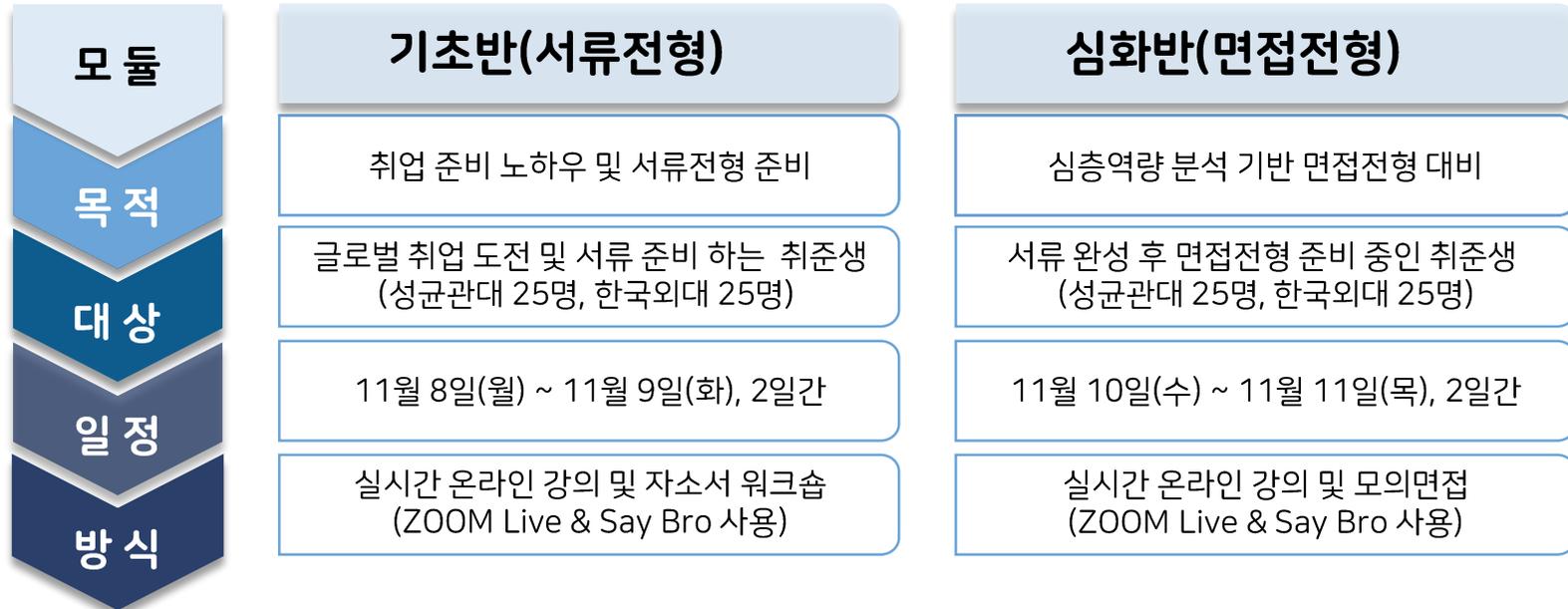
## 글로벌 기업 취업 활성화



## 2021 글로벌 취업역량 아카데미

## 프로그램 구성 개요

| 명칭                    | 목적            | 대상                                    | 일정                                   | 방식                     |
|-----------------------|---------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 2021 글로벌<br>취업역량 아카데미 | 글로벌 기업 취업 활성화 | 성균관대 50명, 한국외대 50명<br>(4학년 & 미취업 졸업생) | 2021년 11월 8일(월)<br>~ 11월 11일(목), 4일간 | 실시간 온라인<br>(ZOOM Live) |



**전 과정을 실습 중심 진행 → 실질적인 취업역량 강화**

## [기초반 세부 일정]

| 일자            | 시간          | 강의 주제                 | 세부 내용   | 분반  |
|---------------|-------------|-----------------------|---|-----|
| 11월 8일<br>(월) | 09:30~10:00 | • 출석 확인 및 온라인 수업 준비   | 출석 체크, 온라인 접속, 분반 안내                          | -   |
|               | 10:00~12:00 | • 글로벌 채용동향 및 취업전략     | 서류전형, 인적성 및 면접전형 대응<br>수시/상시채용, 인턴연계 채용 대응    | 통합  |
|               | 13:00~15:00 | • 글로벌 기업/직무분석 기법      | 기업분석 요소와 분석 프로세스 실습<br>직무분석 요소와 분석 프로세스 실습    | 2분반 |
|               | 15:00~17:00 | • 영문 레쥬메 & 커버레터 작성법   | 영문 레쥬메 작성 방법 및 실습<br>영문 커버레터 작성 방법 및 실습       | 2분반 |
|               | 17:00~17:30 | • 1일차 마무리, 2일차 가이드    | 과정 정리, 2일차 준비사항 안내                            | -   |
| 11월 9일<br>(화) | 09:30~10:00 | • 출석 확인 및 온라인 수업 준비   | 출석 체크, 온라인 접속, 분반 안내                          | -   |
|               | 10:00~12:00 | • 글로벌 기업 자소서 작성 기법    | 서류평가전형과 평가요소 분석<br>직무 특화 자소서 작성 기법과 실습        | 통합  |
|               | 13:00~15:00 | • 글로벌 기업 자소서 작성 워크숍 1 | 자신과 기업의 매칭포인트 도출<br>성장과정, 성격특성, 학교생활, 지원동기    | 2분반 |
|               | 15:00~17:00 | • 글로벌 기업 자소서 작성 워크숍 2 | 직무경험, 직무경력, 창의적 문제해결<br>현황 분석, 이슈 도출, 해결방안 제시 | 2분반 |
|               | 17:00~17:30 | • 종합리뷰 & 설문조사         | 과정 정리, 온라인 설문조사 실시, 심화반 안내                    | -   |

## [심화반 세부 일정]

| 일자             | 시간          | 강의 주제               | 세부 내용                                      | 분반  |
|----------------|-------------|---------------------|--|-----|
| 11월 10일<br>(수) | 09:30~10:00 | • 출석 확인 및 온라인 수업 준비 | 출석 체크, 온라인 접속, 분반 안내                       | -   |
|                | 10:00~12:00 | • 글로벌 면접 이미지 & 스피치  | 글로벌 기업의 면접 이미지메이킹<br>글로벌 기업의 면접 스피치 스킬업    | 2분반 |
|                | 13:00~15:00 | • 인공지능(AI) 면접 대응 전략 | 인공지능(AI) 역량검사 특징과 대응<br>인공지능(AI) 면접 방식과 대응 | 2분반 |
|                | 15:00~17:00 | • 유형별 면접 특성 & 롤플레이  | 인성/심층/직무면접 특성 파악<br>면접 유형별 롤플레이 & 피드백      | 2분반 |
|                | 17:00~17:30 | • 1일차 마무리, 2일차 가이드  | 과정 정리, 2일차 준비사항 안내                         | -   |
| 11월 11일<br>(목) | 09:30~10:00 | • 출석 확인 및 온라인 수업 준비 | 출석 체크, 온라인 접속, 분반 안내                       | -   |
|                | 10:00~12:00 | • 글로벌 기업의 인성역량 모의면접 | 인성면접 모의실습과 개인별 피드백<br>역량면접 모의실습과 개인별 피드백   | 4분반 |
|                | 13:00~15:00 | • 글로벌 기업의 직무역량 모의면접 | 토론면접 모의실습과 개인별 피드백<br>P T 면접 모의실습과 개인별 피드백 | 4분반 |
|                | 15:00~16:00 | • 글로벌 인사담당자 취업 간담회  | 서류 및 면접 평가결과 종합 코멘트<br>글로벌 기업 취업 관련 자유 토크  | 4분반 |
|                | 16:00~16:30 | • 종합리뷰 & 설문조사       | 과정 정리, 온라인 설문조사 실시                         | -   |

## “글로벌 채용, 성공적 진출”

글로벌 취업역량 증진

글로벌 직무역량 강화

글로벌 핵심역량 강화

글로벌 채용시장에 대한 이해

글로벌 채용 대비 실전 취업스킬 함양

## [기초반 세부 내용]

### ① 글로벌 채용동향 및 취업전략

- 글로벌 채용시장 흐름과 변화, 전망 분석 (채용 프로세스, 평가 기준, 경력 경로, 취업 전략 등)
- 글로벌 기업의 다양한 채용방법 및 관점에 대한 이해 (서류전형 및 면접전형 평가기준과 대응전략)

#### 글로벌 기업 취업 정보

Peoplenjob : 국내 외국계기업 채용정보



LinkedIn : 글로벌 외국계 기업 채용정보/ Global Job market



Job planet : 기업정보, 직원 후기



Glassdoor: 회사리뷰, 인터뷰 후기



Adecco: 인력파견업체



#### 직무수행에 필요한 역량은 무엇인가요?

##### 감지 능력 - 트렌드 센싱

시대가 원하는 제품을 만들기 위해 트렌드가 어떻게 변하고 있는지, 이것이 소속산업에는 어떤 의미인지에 대한 고민과 이해가 필요

##### 논리적 능력 - 숫자에 대한 감각

해당 브랜드가 성장하고 지속하기 위한 지표 관리는 필수 (재무제표 분석과 원가 관리) 또한, 제품 판매 시나리오를 구상하고 각 경우에 따른 전략을 구상하기 위해서는 매출/비용 simulation과 같은 숫자를 다루는 작업이 필수

##### 공감 능력 - 소비자가 느끼는 불편함을 공감

소비자가 필요로 하는 제품과 서비스를 제공함으로써 가치를 창출

##### 소통 능력 - 외부와 내부를 연결하는 커뮤니케이션

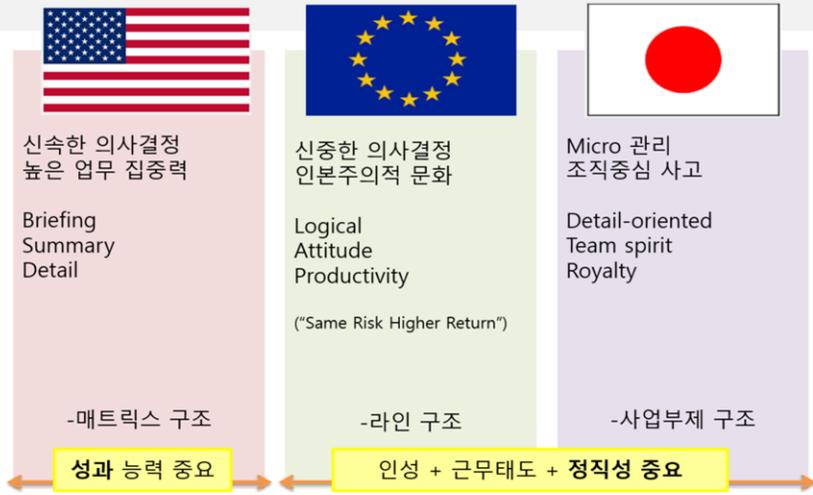
소비자 용어와 회사 용어가 다르고, 연구소와 영업의 표현 방식이 다를 때 이를 조율하는 것이 마케터의 역할. 크게는 소비자가 표현하는 감성적 가치와 회사의 재무적 가치가 일치할 수 있도록 조율하고, 작게는 유관부서 사이에서 각자의 역량이 발휘될 수 있도록 상황과 목표를 합치하는 커뮤니케이션 능력이 중요

### [기초반 세부 내용]

#### ② 글로벌 기업/직무분석 기법

- 글로벌 기업의 유형별 조직 문화, 핵심가치 이해 및 기업분석 기법 실습 (미국계, 유럽계, 중국계, 일본계 등)
- 글로벌 기업의 직무 특성과 필요역량 이해 및 직무분석 기법 실습 (HR, Sales & Marketing, etc.)

Basic Understanding!



#### Part1. 기업분석

- ☑ 보도자료 (PR자료)
- ☑ CEO의 신년사
- ☑ 투자자들을 위한 IR 자료
- ☑ 증권사 리포트
- ☑ 캐치/위포트의 기업분석 리포트

#### Part2. 산업분석

DBR(동아비즈니스 리뷰)

☑ 각 기업의 경제경영연구소

```

        graph LR
            A[DBR] --> B[NCS 활용 직무분석]
            A --> C[직무분석서]
            A --> D[직무분석서]
            A --> E[능력개발안]
            A --> F[DBR내 활용 직무분석]
            A --> G[능력단위 구조도]
            B --> H[직무분석 결과 활용]
            C --> H
            D --> H
            E --> H
            F --> H
            G --> H
            
```

#### 직무분석 워크시트

- 해당 직무는 어떤 업무를 수행하는 직무인가?
- 해당 직무에 지원하기 위해 필요한 자격을 정리해보시오.
  - 2-1 학력/학점
  - 2-2 전공/기술
  - 2-3 외국어
- 해당 직무에 지원할 수 있는 자격은 무엇인가?
  - 3-1 학력/학점
  - 3-2 전공/기술
  - 3-3 외국어
- 해당 직무에 필요한 자질, 기술, 태도 등 역량을 갖추기 위한 계획은 무엇인가?
- 자기분석
 

|   |   |
|---|---|
| S | W |
| O | T |

## [기초반 세부 내용]

### ③ 영문 레쥬메 & 커버레터 작성법

- 영문 서류 제출용 레쥬메 및 커버레터 작성법 이해 및 실습 (지원동기, 직무역량, 보유스킬 중심)
- Job Description(JD, 직무기술서) 기반의 영문 서류 작성 전략 및 기법 이해 및 실습



#### 영문 이력서 특징

영문 이력서를 미국에서는 **Resume** 라고 하고 영국에서는 **Curriculum Vitae**, 줄여서 **C.V** 라고 한다. 그 밖에 **Personal history** 라고도 한다.

영문이력서의 가장 큰 특징은 정해진 서식이 따로 없다는 점이다. 보통 자유양식으로 작성하는데 굳이 이력서의 형식을 나누자면 직무능력을 강조한 순서로 작성한 이력서 **Functional Resume** 와 최근의 경력을 시작으로 역시대 순서로 작성한 이력서 **Chronological Resume** 로 나눌 수 있다.

#### Cover Letter 자기소개서

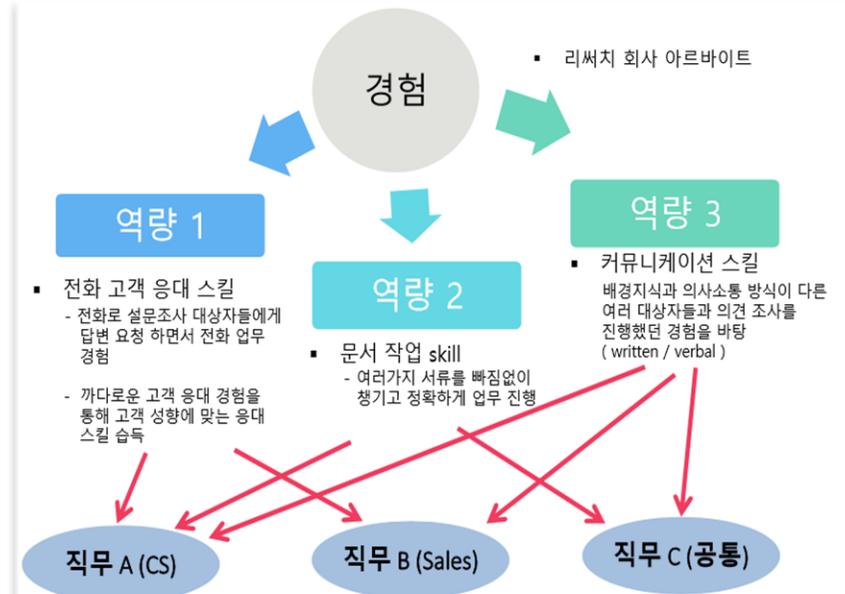
**왜 회사에서 나를 뽑아야 하는가?**

✓자기소개서 summary, 지원동기, 나의 역량 강조

## [기초반 세부 내용]

## ④ 글로벌 기업 자소서 작성 기법

- 국문 자소서의 핵심 평가기준과 입사서류 작성법 이해 (역량 중심 입사서류 작성 및 평가요소 파악)
- 직무 특화 자기소개서 작성 기법과 실습 (기업에서 요구하는 역량과 자신의 강점 매칭)



## [기초반 세부 내용]

## ⑤ 글로벌 기업 자소서 작성 워크숍 1, 2

- 작성 워크숍 1 : 성장과정, 성격특성, 학교생활, 지원동기 등 기본 자소서 항목 구조화 및 작성 실습
- 작성 워크숍 2 : 직무경험 및 경력, 현황 분석, 과제 도출, 해결방안 제시 등 지시문 분석 및 작성 실습



컨설턴트

- 자소서 평가기준 안내
- 8-STEP 워크시트 배포
- 워크시트 사용법 지도
- 자소서 항목별 소재 발굴
- 경험 및 사례 적합도 판단
- 학생 작성내용 첨삭 지도
- 개인별 리뷰 (강점 & 보완점 체크)
- 작성 내용간 유기성 최종 점검
- 프로그램 만족도조사 설문 실시

도입

전개

정리



참가학생

- 자소서 평가기준 인식
- 타겟 기업 자소서 문항 체크
- 워크시트 내 실습 항목 선정
- 타겟 기업 및 직무별 경험 정리
- 워크시트 활용하여 경험 구조화
- 실전 자소서 작성실습
- 개인별 강점 & 보완점 인식
- 향후 자소서 작성 방향 등 점검
- 프로그램 만족도조사 설문 응답

### [심화반 세부 내용]

#### ① 글로벌 면접 이미지 & 스피치

- 면접 상황에 적합한 표정, 자세, 제스처, 복장 등 글로벌 비즈니스 이미지 트레이닝 실습
- 발음, 호흡, 발성, 스토리텔링 등 신뢰감을 주는 면접 프레젠테이션에 필요한 스피치 스킬 업

**내러티브 스토리를 찾는 방법**

가끔처럼 사는 동안  
내가 가장 중요했던 순간이 뭐였지?  
가장 즐거웠던 순간은 언제였지?  
내가 살아가는 이유는 뭐지?

**평화로운 주제를 내러티브 스토리**

늘 주어진 일에  
최선 다하기  
원도 늦추지 않고  
반무 사투리기  
사람들을  
진정성 있게 대하기

**운율을 사용한 캐치프레이즈**

"최고의 사절이자, 최악의 사절이었다.  
지혜의 사제이자, 어리석음의 사제였다.  
민중의 세기이자, 위상의 세기였고,  
빛의 재갈이자 어둠의 재갈이었다.  
희망의 불이면서 곧 절망의 정수였다.  
우리가 알지 못한 것이 있었지만, 결론으로는 아무것도 없었다.  
우리가 모두 천주으로 향하고 있었지만  
문자에 의해 방황으로 향하고 있었다."

**청중의 공감을 얻는 스토리 구성**

| 항목  | 내용                             |
|-----|--------------------------------|
| 주제  | 인생에서 얻은 최고의 교훈                 |
| 연재  | 0000년 00월 00일                  |
| 어떻게 | 무엇으로 함께 살아남게 될지 아는 것에<br>누구에게서 |

**기억하기 쉬운 캐치프레이즈 만들기**

"제왕과 변방"  
"이 법안을 통과시키라."  
"가다릴 수밖은 없다."  
"그래, 우리는 할 수 있다."

캐치프레이즈는 짧고 간결해야 하며  
핵심 아이디어를 3~12개의 단어로 표현해야  
기억하기 쉽다.

**핵심 메시지를 반복하여 말하기**

"우리는 현재 아이디어 발전의 시기에 살고 있다.  
누구든지, 무엇이 어떤 아이디어든지  
아이디어를 확산시킬 수 있는 사람이 이긴다."

"Ideas that spread, win."

**“초두효과”**

어떤 사람에 관한 초기의 정보가  
나중의 정보보다 그 사람에 대한  
인상형성에 더 큰 비중을 차지한다.

**“악마효과”**

열렬한 외모나 부정적인 모습 때문에  
그 사람의 다른 측면까지도 평가되는 현상

**BEFORE**  
보이스 트레이닝 전

|        |  |          |
|--------|--|----------|
| JITTER |  | 2.92     |
| SHIMER |  | 1.688    |
| NHR    |  | 0.408073 |

**AFTER**  
보이스 트레이닝 후

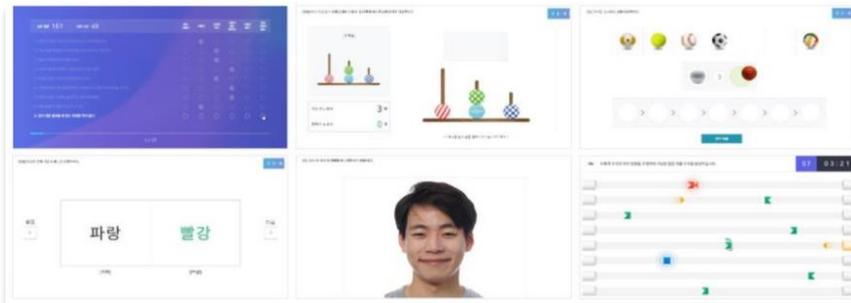
|        |  |          |
|--------|--|----------|
| JITTER |  | 1.993    |
| SHIMER |  | 1.35     |
| NHR    |  | 0.232215 |

➔

## [심화반 세부 내용]

## ② 인공지능(AI) 면접 대응 전략

- 인공지능(AI) 역량검사 방법, 항목 분석을 통한 키워드 중심 답안 구성 요령, 표정, 어조 연습
- 인공지능(AI) 심층면접 대비를 위한 꼬리질문 답변 실습 및 단계별 답변 노하우

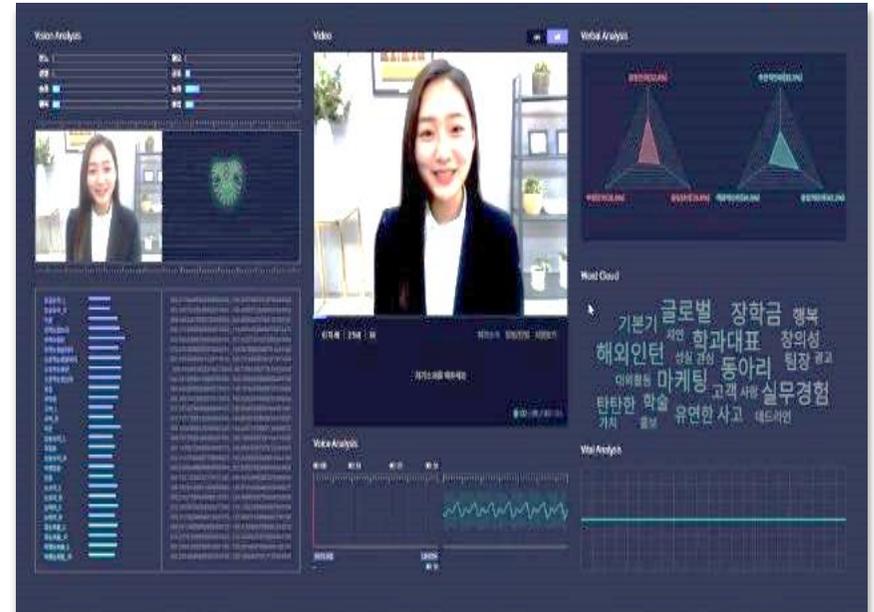
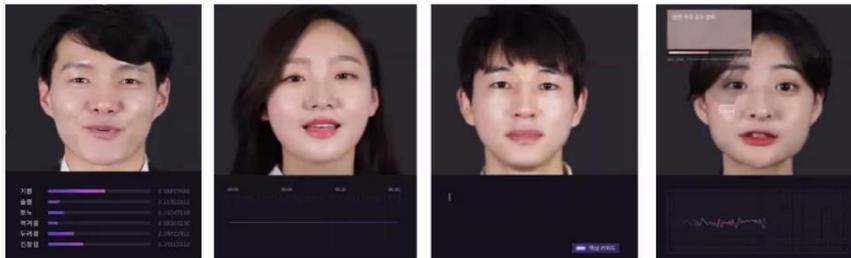


Vision

Voice

Verbal

Vital



## [심화반 세부 내용]

## ③ 유형별 면접 특성 &amp; 롤플레이잉

- 유형별 면접 평가기준 및 면접 질문 분석을 통한 면접 답안 구성 노하우
- 인성 면접, 심층 면접, 직무 면접 특성 파악 및 유형별 면접 롤플레이잉 (면접 유형, 면접 방식, 대처법 등)



## 면접 유형

| 종류                    | 내용   |
|-----------------------|--|
| 인성면접                  | 가장 일반적인 면접 형태. 주로 구조화된 질문 기법에 의해 면접 진행   |
| Analysis Presentation | 비교적 복잡한 주제를 주고 이를 분석하여 발표토록 상황을 부여함  |
| Case Analysis         | 조직에서 해결했거나 해결 해야 하는 문제를 제시하고, 이를 분석하여 상사 또는 타인에게 추천안을 제시하도록 상황을 부여함              |
| Oral Presentation     | 짧은 시간에, 주어진 주제를 가지고 형식에 관계없이 발표하도록 상황을 부여하여 즉흥적인 발표력을 볼 수 있도록 설계함                |
| Group Discussion      | 리더가 없고, 정해진 시간 내에 공동으로 집단의사결정을 해보도록 상황을 부여함                                      |
| Group Tasks           | 순번제로 리더의 역할을 맡아 주어진 자원(장비,인원 등)을 활용해서 그룹의 문제를 해결하도록 상황을 부여함                      |
| Fact Finding          | 완전한 정보를 잘 주지 않거나 부분적인 정보 밖에 주지 않는 동료, 고객을 가정하여 그러한 사람들로 부터 완전한 정보를 획득하도록 상황을 부여함 |

| 면접 유형  | 진행방법  | 대처법   |
|--------|---|---|
| 단독 면접  | • 면접자 한 사람을 대상으로 면접관이 개별적으로 질문하는 보편적인 방법                            | • 어떤 질문이 나올지 알 수 없으므로 모든 부분 준비<br>• 세세한 부분까지 질문가능<br>• 너무 편해질 수 있으므로 주의   |
| 다대다 면접 | • 면접관 다수(3~5명)와 면접자 다수(3~7명)가 한꺼번에 평가<br>• 일반화된 질문의 유형으로 객관적인 평가 가능 | • 대답할 기회가 적어 간결하고 임팩트 있는 답변<br>• 다른 면접자와의 차별화 전략<br>• 자신감을 갖고 또박또박 대답함<br>• 답변 시 질문한 면접관 외의 다른 면접관도 볼 것<br>• 다른 면접자의 답변도 주의 깊게 들을 것 |



## [심화반 세부 내용]

## ④ 글로벌 기업의 인성/직무역량 모의면접

- 글로벌 인성면접, 역량면접, 토론면접, PT면접 모의실습 / 서류 및 이슈 기반 면접 질문 대응능력 강화
- 다양한 질문 및 사례에 대한 그룹별 실습 및 개인별 피드백 / 현장 실무 관점에서의 면접 대응능력 강화



## 인성/역량면접 진행 프로세스

## STEP 1.

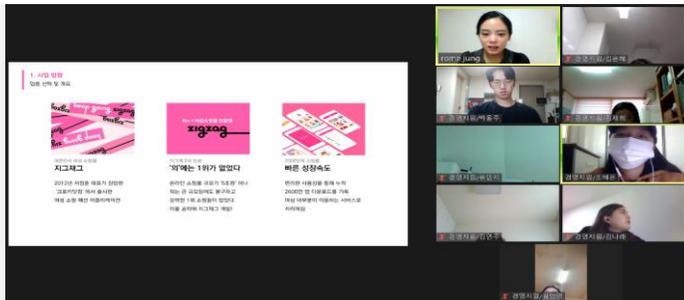
- 1분 자기소개
- 서류 기재사실 확인
- 가벼운 질의응답

## STEP 2.

- 지원동기/경험/계획
- 최초 이미지 재확인
- 사실/반응변화 확인

## STEP 3.

- 추가로 하고 싶은 말
- 마지막 질문의 기회
- 최종 판단 후 피드백



## PT 면접 진행 프로세스

## STEP 1.

- 오프닝 멘트
- 컨셉 제시
- 판서 또는 서론

## STEP 2.

- 목차 안내
- 본론 전개
- 솔루션 제시

## STEP 3.

- 요약 및 정리
- 클로징 멘트
- 질문 및 피드백

## [심화반 세부 내용]

## ⑤ 글로벌 인사담당자 취업 간담회

- 실습 내용을 기반으로 한 개인별 맞춤형 피드백 제공 및 인사담당자 관점에서의 자소서 및 면접 우수사례 공유
- 인사담당자가 전하는 글로벌 기업 입사지원 포인트, 채용 관련 현장의 이야기 및 주요 이슈 탐색

