






연구소 혜인 소개자료

2018. 6.

연구소혜인
HEYIN INSTITUTE

연구소혜인 일반현황

회 사 명	주식회사 연구소 혜인
대표자	김 기 호
사업 분야	NCS 채용컨설팅, HR컨설팅(역량모델링, 역량평가, CDP), 조직재설계, 성과체계수립, 보수체계 등
주소	서울특별시 마포구 양화로 10길 54, 2층(서교동 D&S빌딩)
연락처	전화: 02) 02-733-0401 FAX: 02) 02-739-4488
회사설립 년도	2015년 4월 1일
해당부문 사업기간	2015년 4월 ~ 2018년 6월 (만 3년 2개월)
홈페이지	http://www.heyin.co.kr/
혜인(慧仁)	지혜로움(慧)으로 공동체(仁)의 안녕과 행복을 위해 최선의 노력과 최고의 성과를 실현한다는 설립철학을 의미함

주요연혁

2018
- ✓ **공공기관 인사담당자 및 면접관 대상 블라인드 채용 상설교육 수주**(노동부, 한국산업인력공단)
- ✓ 한국수자원공사 NCS 직업기초능력 검사도구 개발용역

2017
- ✓ **한국원자력통제기술원** 채용 도구 개발 및 면접 대행
- ✓ **한국국제교류재단 감사패 수상** - 채용대행 우수협력업체
- ✓ **15개 공공기관**의 NCS기반 능력중심 채용 대행

2016
- ✓ **한국원자력통제기술원** NCS 직무논술/면접도구 개발
- ✓ **산업인력공단 감사패 수상** - NCS활용·확산 부문
- ✓ **17개 공공기관**의 NCS기반 능력중심 채용 대행
- ✓ **청와대 보고**(NCS 채용 모범 사례) - 국립공원관리공단

2015
- ✓ **고용노동부 장관상 수상**(공공기관 NCS 채용경진대회) - 국립공원관리공단
- ✓ **한국산업인력공단 이사장상 수상**(민간 NCS 채용경진대회) - 모두투어
- ✓ **국무조정실 보도** - NCS기반 채용 최우수 사례
- ✓ **12개 공공기관**의 NCS기반 능력중심 채용 대행 - 국립공원관리공단, 한국에너지공단 등

연구소혜인 김기호 대표 소개

경력

- 現, 연구소혜인 대표
- 現, 성균관대 겸임교수
- 現, 인사혁신처 개방직위공무원 선발 평가위원
- 現, 국무조정실 정부업무평가 위원(노동부, 채용분야)
- 前, 기획재정부 공공정책국 정책총괄과 사무관
- 前, 청와대직속 국가경쟁력강화위원회 공공정책국
- 前, 청와대직속 정부혁신지방분권위원회

수상경력

- 2017년 국제교류재단 감사패(채용대행 우수협력업체)
- 2016년 한국산업인력공단(NCS 활용확산 감사패)
- 2010. 표창장(국가경쟁력강화위원장상)
- 2007. 우수공무원상 수상(기획예산처장관상)
- 2007. 제 25회 교육훈련혁신연구대회장상(강의부문)
- 2006. 제 24회 교육훈련혁신연구대회장상(강의부문)
- 2005. e-비즈니스 유공자 산업자원부 장관상
- 2004. 전자상거래 최우수기관 산업자원부 장관상

기타 경력

- **NCS 기반 능력중심채용 정책수립 청와대TF 민간위원**
- 한국정보사회진흥원 그린 IT 정책전문위원회 위원(2008)
- 세계학생기업가대회 한국 Organizer(미국 Stanford University 주최
- 미국 Carnegie Mellon大, Software Engineering Institute S/W심사원
- 산업자원부 e-비즈니스 백서 집필진(2004-2005).

저서 및 논문

- 2013 의료기관 회계기준 개선방안 연구- 국회예산결산특별위원회(단독 연구)
- 2012, 대한민국 국가경쟁력 리포트, 매일경제신문사(공동저술)
- 2010, 역량과 역량모형의 연구: 역량모형 연구의 현주소, 한국인적자원개발학회
- 2008, 정보화사업 평가모형 및 지표개발에 관한 연구, 한국디지털정책학회
- 2008 공공의료기관 경영효율화 및 서비스 제고 방안 연구(총괄 관리)

주요사항

- **채용 및 인사평가 관련 용역 수행(100개 이상의 공공기관 채용에 참여)**
  - 한국에너지기술평가원 블라인드 채용 용역(2017)
  - 한국환경산업기술원 채용 용역(2017)
  - 한국재정정보원 NCS 기반 채용 컨설팅(2016)
  - 인사혁신처 개방직 공무원 170개 NCS 기반 직무분석(2016)
  - 한국디자인진흥원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅 (2016)
  - 한국생산기술연구원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅 (2016)
  - 한국원자력연구원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅 (2016)
  - 한국의료분쟁조정중재원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅 (2016)
  - 국립공원관리공단 NCS 채용 면접도구 개발 (2016)
  - 한국에너지기술평가원 NCS필기평가 및 면접도구 개발(2016)
  - 한국원자력기술통제원 NCS 직무논술 및 면접도구 개발 (2016)
  - 한국문학번역원 NCS기반 인사평가제도 개선 용역 (2016)
  - 에너지관리공단 인적자원 개발을 위한 NCS 도입방안 연구 (2016)
  - 한국수자원공사 NCS 직업기초능력평가 문항개발 및 검사도구 개발(2016)
  - 한국환경산업기술원 채용 개선방안 도출 (2016)
  - 가축위생방역지원본부 NCS 지표개발 컨설팅 (2016)
  - 국립공원관리공단 3급 승진시험 대행 (2016)

연구소혜인 김기호 대표 언론 및 강연사례

연구소 혜인은 **NCS 채용정책을 수립하는 BH에서 주관한 TF에 채용전문가로 참여**하여 정책수립에 기여하였으며, 현 정부의 일자리위원회에 채용정책에 자문을 하기도 했고, 2015년 부터 2017년 현재까지 각종 언론에 출연하고 있음.

NCS 기반 채용 컨설팅 사례 발표 및 TV 강연 / 설명회 진행 자료



[방송출연] KBS 경제타임
'블라인드' 채용, 스펙 아닌 실력 볼까?
출처 : 2017 .08. 21 KBS2



[동영상] NCS채용이란 무엇인가?(산업인력공단 홈피)
출처 : 2015.06.26 Youtube



한국산업인력공단 NCS기반 채용설명회
출처 : 2015.06.26 아주경제



국립공원관리공단 NCS 기반 채용 사례발표
(2016년 전국 공공기관장 워크샵, 기재부 주관)



서강대 NCS기반 채용설명회(기재부, 노동부공동 주최)



ON-Spec 기반 능력중심 채용 언론보도
출처 : 2015.07.03 경상매일신문

연구소혜인 일반현황

✓ 국내에서 유일하게 NCS개발, 채용, 교육체계 수립 등 NCS를 활용한 모든 분야의 컨설팅 경험 보유

NCS 개발
NCS 모듈개발 용역 수행 실적

NCS 기반 채용컨설팅
다수의 공공기관 컨설팅 용역 수행

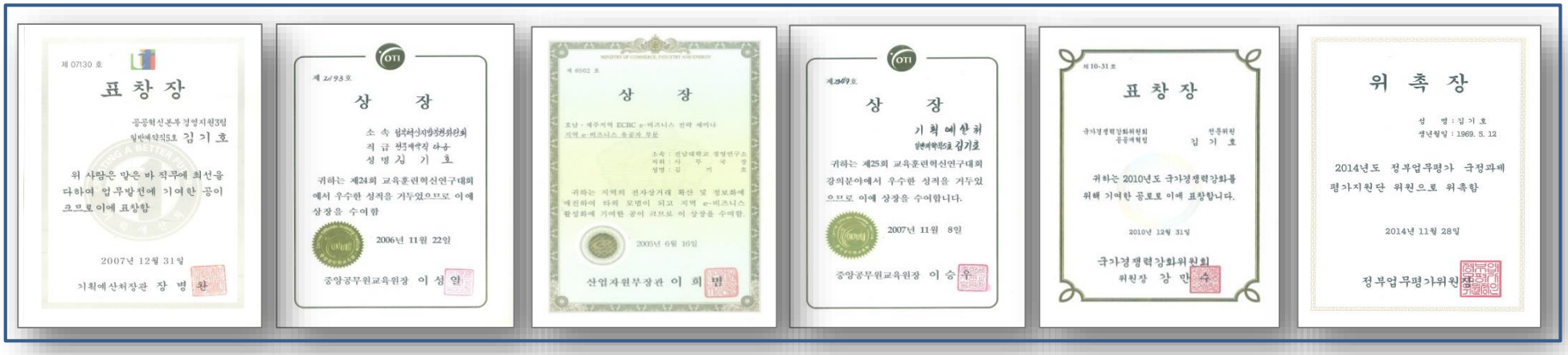
NCS 기반 일학습병행제
공공기관 일학습병행제 용역

NCS 기반 경력개발 프로그램
국내최초 NCS 기반 경력개발 (CDP) 수행

NCS 기반 교육체계 수립
국내최초 NCS 기반 교육체계 수립 용역

공공기관 인사담당자 상설교육
공공기관인사담당자 면접관 상설교육 수행

2015년 국무조정실 정부업무 평가위원, 기획재정부 장관상, 국가 경쟁력 강화 위원장상, 중앙 공무원 교육원 원장상, 산업자원부 장관상 등



연구소혜인 HEYIN INSTITUTE

✓ NCS 채용정책 수립, 인사담당자 교육교재 및 채용 매뉴얼 집필에 참여하였고, 다수의 채용교육과 채용용역 수행하였으며, 블라인드 채용의 전문성을 인정받아 2018 공공기관 인사담당자 및 면접관 상설교육을 수주함

블라인드 채용 전문성

- **2018년 공공기관 인사담당자 및 면접관 상설교육 수주**(노동부, 산업인력공단)
- **청와대 NCS 기반 채용정책 TF 참여**(채용전문가 자격, 2015년)
- **공공기관 인사담당자 교육교재 집필(2015년)**
- **공공기관 NCS 채용 매뉴얼 집필 및 감수 참여(2015년-2017년)**
- **블라인드 채용용역을 50여 회 이상 직접 수행 경험**
- **공공기관 인사담당자 교육 강의(2015년-2018년)**
- **NCS 채용 및 블라인트 채용 관련 인사담당 및 컨설턴트 교육 100이상 수행**
- **2017년까지 NCS 기반 면접개발 및 면접위원(50여개 기관)**

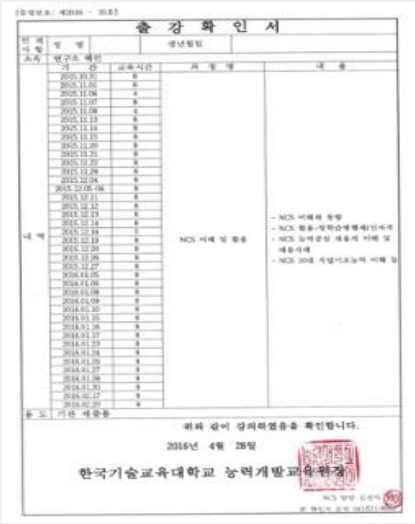
공공기관 대상 용역

- **공공기관 만을 대상으로 한 NCS 컨설팅 수행(매출의 100%)**

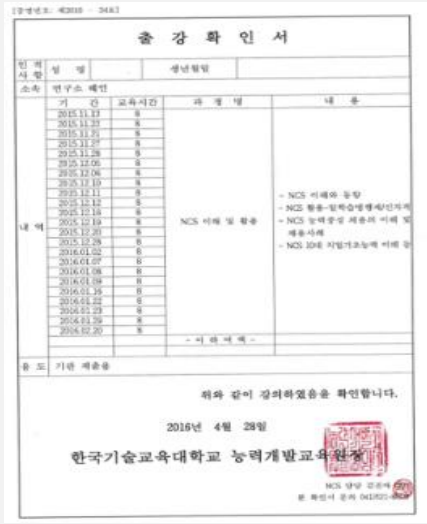
✓ 정부나 지방자치단체 및 공공기관에서 채용관련 최대 교육 실적과 NCS 관련 다수의 교재 집필 경험

NCS 관련 국내 최다 강의 및 교재 집필 실적

NCS 채용 관련 교육 실적


출 강 확 인 서

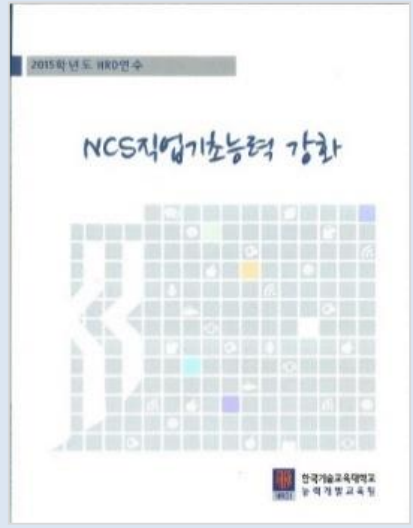
한국기술교육대학교 능력개발교육원장

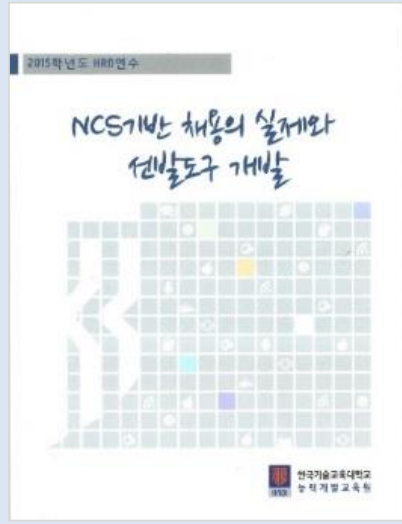

출 강 확 인 서

2016년 4월 28일

한국기술교육대학교 능력개발교육원장

NCS 채용관련 교재 집필 및 강사 육성





국내 최대 NCS 채용 관련 교육 수행

- 한기대 80여 회, 한국산업인력공단 20여 회
- **총 100회 이상, 총 1,000시간 이상**
- NCS기반 블라인드 채용 관련 강의 수행

✓ NCS 채용 등 4개 교재 집필 및 강사(30명) 육성

- 「NCS 직업기초능력 강화」,
- 「NCS 기반 채용의 실제와 선발도구 개발」
- 「NCS의 이해와 활용」
- 「직업능력개발훈련교사 향상훈련과정-NCS 부분 」

연구소혜인 일반현황

연구소 혜인이 수행한 **"국립공원관리공단" 이 최우수 채용사례**로 노동부장관상을 수상하고, 공공기관 기관장 워크숍에서 "최우수 사례"로 소개되고, 2016년 국무조정실 채용관련 보도자료에 **가장 많은 분야의 우수사례**로 소개 됨

국무조정실 보도자료(16.03.08)

국 민 행 복

국무조정실 국무총리비서실	보 도 자 료	2016. 3. 7(월)
		작 성 · 문 의
		국무조정실 사회조정실 과장 이상로, 사무관 조성래 (Tel. 044-200-2372)
		고용부 직업능력정책국 과장 김효순, 사무관 구동영 (Tel. 044-202-7399)
⋆ 엠바고 : 3월 7일(월) 15시 30분(행사종료) 이후 사용 / 말씀자료 별도배포		
⋆ 공동배포 : 고용노동부		

올해까지 230개 공공기관에 능력중심채용 도입

(2) 공공기관 ; 중도퇴사율 감소 등 채용비용⇩, 학벌·출신 편중 완화

↳「공공기관 능력중심채용 경진대회」참여 30개 기관 개별사례 분석

i) 서부발전, 한국전기안전공사 등은 신입직원 중도 퇴사율이 감소

⋆ (국립공원관리공단) 중도퇴사율 : '14년 8.9% → '15년 0%
(전기안전공사) 중도퇴사율 : '14년 17.6% → '15년 13.9%
(서부발전) 중도퇴사율 : '14년 7.8% → '15년 1.5%

ii) 출신대학 분포가 증가 및 고·전문대졸 출신이 큰 폭으로 증가

⋆ (남동발전) 10명당 출신대학 분포 : '14년 3.7개 → '15년 4.9개
(국립공원관리공단) 고·전문대졸 비율 : '14년 0% → '15년 25%

iii) 신입직원 직무교육기간 감소, 허수지원자 감소 등

⋆ (서부발전) 신입직원 직무교육기간 감소 : '14년 33주 → '15년 20주
(국립공원관리공단) 허수지원자(응시자) 감소 : '14년 4,833명 → '15년 2,263명

청와대 상황반 보고자료(15.06.25)

4 상황반 현장방문

※ 국립공원관리공단(이하 공단) NCS기반 채용 컨설팅 최종보고회
- 6.23(화), 서울 광덕동, 심청반 · 고용부 사무관 · 산업인력공단 팀장 등 참석

□ (진행경과) 공단은 2개월 간(4.3~6.2일) 연구소 혜인(대표 김기호)의 컨설팅을 거쳐 상반기 NCS기반 채용*을 완료(NCS 기반 58명 채용)
* 공고(5.13일), 서류(5.21~26일), 필기 · 실기(5.30), 면접(6.8~12일)

○ 컨설팅은 채용직무별 재직자 인터뷰[1] → NCS 맵핑 → 직무설명서[2] 및 입사지원서 제작 · 면접도구 개발[3] 절차로 진행
1_ 인터뷰 내용을 바탕으로 컨설팅 회사에서 직무설명서를 작성하고 공단에 제출 → 공단은 내용을 검토 · 수정(총 6차례의 의견교환을 거쳐 완성)
2_ 당초 2개 분야만 작성계획이었으나 행정(일반, 정보), 공원기술 등 6종 작성
3_ 경험면접, 상황면접으로 구성하고 면접자 교육은 강화(사전 2시간, 면접일 1시간)

□ (특징 · 성과) 공단-컨설팅회사 간 긴밀한 협력*으로 기관특성을 반영한 컨설팅이 진행되었으며, 수험생 만족도도 높았다는 평가
* 공단 인사담당자는 수시로 컨설팅회사를 찾아가 자문을 구하는 등 적극적 → 컨설팅회사도 직무설명서 작성 수를 당초목표보다 초과 작성하는 등 노력

○ 공단의 직무특성을 반영하여 직무설명서 및 입사지원서 서류평가 기준[1]을 마련하고, 직무능력 평가 중심의 면접 기반[2]을 구축
1_ 어학 · 경력 · 자격증, 그 외 교육이수 등 사실관계 파악이 어려운 항목은 평가제외 → 경력자가 너무 유리하지 않게 신입자는 어학 · 자격증으로 충분히 도전 가능토록 설계
2_ NCS 기반 면접으로 기존보다 30%정도 면접비용을 절감했다는 의견

○ 면접자(210명) 대상 설문조사 결과, 직무에 효과적(88%), 면접유형 및 과제의 난이도가 있었지만, 면접방식이 효과적(67%)이었다는 평가

□ (시사점 · 제안) 컨설팅 성공요인은 인사담당자의 적극성, 컨설팅 회사의 전문성과 헌신, 또한 효율적인 컨설팅을 위해 기관 간 공통직무는 직무설명서 표준 모델 제작 · 보급을 고려할 필요

○ 모범사례를 공유하는 컨설팅회사 대상 워크샵 고려(1일 코스)

○ 기획 · 재무회계 · 홍보 · 전산 · 보안 · 법무 등 기관 간 공통성이 있는 업무는 직무설명서 표준모델을 만들고, 기관은 업무특성을 고려하여 반영(customizing)하는 방안 고려

- 3 -

연구소 혜인 실적 소개

연구소 혜인은 2015년 설립 이후, 현재까지 **70개의 공공기관 프로젝트**를 성공적으로 수행 및 진행 중에 있음.

No.	용역명	용역기간	No.	용역명	용역기간
1	국립공원관리공단 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2015년	31	한국에너지공단 : 에너지관리 인적자원 개발을 위한 NCS 도입방안 연구	2016년
2	한국교육학술정보원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2015년	32	한국수자원공사 NCS 직업기초능력평가 문항개발 및 검사도구 개발	2016년
3	한국에너지기술평가원 NCS기반 능력중심 채용컨설팅	2015년	33	한국전기안전공사 NCS 기반 현장교육컨텐츠 개발용역	2016년
4	한국산업기술평가관리원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2015년	34	한국원자력연구원 NCS 직업기초능력평가 문항개발 및 검사도구 개발	2016년
5	한국청소년활동진흥원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2015년	35	한국환경산업기술원 NCS 기반 채용 도구 개발/적용 및 개선방안 도출	2016년
6	국립생태원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2015년	36	가축위생방역지원본부 NCS 지표개발 컨설팅	2016년
7	한국광해관리공단 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2015년	37	국립공원관리공단 2016년 하반기 신입직원 채용 대행	2016년
8	한국주택금융공사 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2015년	38	16년도 하반기 우리카드 경력직 신입사원 채용컨설팅	2016년
9	한국에너지공단 NCS기반 청년인턴(신입직원) 채용대행	2015년	39	국립공원관리공단 3급 승진시험(서류함기법) 대행	2016년
10	'15년 지방의료원 및 적십자병원 일반직 NCS 활용 교육체계수립	2015년	40	한국환경산업기술원 직원채용 대행	2016년
11	모두투어 채용대행용역	2015년	41	한식재단 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2017년
12	국립공원관리공단 일학습병행제	2015년	42	한국재정정보원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2017년
13	우리카드 역량평가(NCS 직업기초능력) 도구개발	2015년	43	광주과학기술원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2017년
14	국립공원관리공단 CDP수립	2015년	44	한국원자력통제기술원 신입직원채용 대행	2017년
15	한국재정정보원 NCS 기반 채용 컨설팅	2016년	45	한국국제교류재단 신입사원 채용 대행 1차	2017년
16	인사혁신처 개방직 공무원 170개 NCS 기반 직무분석	2016년	46	한국디자인진흥원 NCS 기반 신규인력 채용대행 1차	2017년
17	가축위생방역지원본부 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2016년	47	한국환경산업기술원 직원채용 대행(1차)	2017년
18	국가평생교육진흥원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2016년	48	한국과학창의재단 채용 대행	2017년
19	㈜한국건설관리공사 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2016년	49	경상대학교병원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2017년
20	한국디자인진흥원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2016년	50	전남대병원 NCS기반 능력중심 채용컨설팅	2017년
21	한국생산기술연구원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2016년	51	전북대병원 NCS기반 능력중심 채용컨설팅	2017년
22	한국원자력연구원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2016년	52	한국디자인진흥원 NCS 기반 신규인력 채용대행 2차	2017년
23	한국의료분쟁조정중재원 NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2016년	53	한국국제교류재단 신입사원 채용 대행 2차	2017년
24	한국학중앙연구원NCS 기반 능력중심 채용컨설팅	2016년	54	한국환경산업기술원 직원채용 대행(2차)	2017년
25	2016년 국립공원관리공단 NCS 채용 면접도구 개발	2016년	55	한국수자원공사 NCS 직업기초능력평가 문항개발 및 검사도구 개발	2017년
26	한국에너지기술평가원 NCS 필기평가 및 면접도구 개발	2016년	56	경기관광공사 블라인드 채용 컨설팅	2017년
27	한국원자력기술통제원 NCS 직무논술 및 면접도구 개발	2016년	57	전남대학교 병원 채용 면접 수행	2017년
28	16년도 하반기 우리카드 일반직 신입사원 채용컨설팅	2016년	58	대전도시개발공사 블라인드채용 컨설팅	2017년
29	국립공원관리공단 NCS 활용지원 사업 컨설팅	2016년	59	한국원자력통제기술원 채용 도구 개발 및 면접 대행	2017년
30	한국전기안전공사 NCS 활용지원 사업 컨설팅	2016년	60	국립공원관리공단 신임사원 채용 대행	2017년

성공적 과업수행 성과에 대한 발주기관의 만족으로 반복적 용역 수주 (전체매출의 70% 이상 반복 발주)



“혜인(慧仁)”은 지혜로움(慧)으로 공동체(仁)의 안녕과 행복을 위해
최선의 노력과 최고의 성과를 실현한다는 설립철학을 의미합니다.